



# DALTES

## Pour une voie de Transition



### Le fruit d'une expérience

Combien de jours de formation, d'expérimentation, de mise en application et de perfectionnement faut-il pour mériter le titre d'Expert ? Des années.

Propulsé par la volonté d'assimiler les richesses offertes humblement par ses généreux maîtres, l'expert côtoie son tuteur en reproduisant les comportements de ceux, qui depuis des décennies, ont emprunté des chemins de sagesse.

Cette quête de progrès ne porte ses fruits qu'au cours d'un changement incessant, qui d'ailleurs est, la seule constante dans notre environnement.

Maitrisé et généreusement transmis, le transfert de compétence se réalise après investigation, planification, formation, accompagnement, mise en application, évaluation, amélioration – formant la **Voie** du changement.

L'impact du changement se mesure. Instantanés et durables, internes et externes, les éléments du résultat sont le fruit de la mobilisation, l'organisation et l'utilisation rationnelle des ressources. Ces actions seront conduites et maitrisés par les leaders qui ont su concevoir et partager leur vision – formant la **Voie de Transition**.

### Des outils maitrisés

Planification Stratégique; Gestion des Organisations "Henry Mintzberg"; Système de Gestion de la Qualité ISO 9000:2000; Audit Qualité ISO 19011:2002; Déploiement de la politique "Hoshin Kanri"; Gestion de la Performance "KPI" et "Balaced Scorecard"; Gestion de la Qualité Totale (Cadre d'Auto évaluation des Fonctions Publiques - CAF); Gestion de Projets ISO10006:2003 ; Comptabilité Analytique et Budgétaire (conception et réalisation), Gestion de Flux et Aide à la décision.

### Réalisations

**Créée en 1986 avec plus de 23 années d'expérience en conseil et formation en management dont 14 en Europe et 9 dans les pays du proche orient et d'Afrique.**

Développement de supports à la formation et Consultance dans les domaines de la

- Planification Stratégique,
- Réorganisation,
- Ingénierie des Processus,
- Système de Gestion de la Qualité,
- Gestion de la Performance,
- Gestion de la Qualité Totale,
- Conception et suivi du développement de Systèmes d'Information et de Communication.

Projets réalisées auprès d'organisations (principalement) publiques et privées autofinancés ou financés par les principales Organisation Internationales en trois langues Francais. Anglais et Arabe.

## Projets sélectionnés réalisés au proche orient

- Développement de matériel de formation et formation de la direction hospitalière des Hôpitaux; de Sœurs Maronites au Liban;
- Consultance en qualité, développement de matériel de formation et formation destinée aux décideurs (85) du Ministère de l'Environnement au Liban – Projet TARGET financé par l'UE et géré par l'UNDP;
- Consultance en planification stratégique et mise en place de la réforme administrative au Ministère des Travaux Publics et de l'Habitat a Bahrayn;
- Consultance en Qualité comprenant audit organisationnel et fonctionnel, formation et mise en place du système ISO9000:2000 et audit qualité avant certification par SGS à Tinol Paints Liban;
- Développement de matériel de formation et formation de plus de 250 décideurs des services publics iraqiens dans le cadre du programme : ESCWA IRAQ Task Force;
- Consultance en Réorganisation d'Entreprise et Qualité de l'entrepreneur saoudien de projets publics et privé SAPAK comprenant audit organisationnel, fonctionnel, financier et développement du nouveau système. Audit et planification stratégique de l'usine de ciment du nord appartenant au même groupe;
- Consultance en Planification Stratégique des transports pour le Ministère du Transport Saoudien;
- Consultance en Planification Stratégique développement de matériel de formation en Qualité pour le Port de Beyrouth au Liban ;
- Recherches, conférences, consultance en mise en place et gestion du Portail informatique de Formation Assistée par Ordinateur, développement de matériel de formation et formation de 450 directeurs d'écoles publiques libanaises dans le cadre du projet "Education Development Program School Principal Leadership Development Program" au Ministère de l'Education Nationale, projet financé par la Banque Mondiale;
- Audit des besoins, développement de matériel de formation et formation, animation d'ateliers des chefs de projets (45) et hauts décideurs (sous ministres) de tous ministères au Yémen dans le cadre du projet "CIVIL SERVICE MODERNIZATION" financé par la Banque Mondiale;
- Audit Analyse des lois et des besoins, développement de matériel de formation, formation, développement organisationnel et fonctionnel, en tant que consultant résident, d'un service public destiné à promouvoir et faciliter les investissements étrangers – projet "CONSULTANCY SERVICES FOR ADEN Contract of the PORT CITIES DEVELOPMENT PROGRAM" au Yémen financé par la Banque Mondiale;
- "Planification et Contrôle de Qualité" du CNJF, 6e Jeux de la Francophonie – Beyrouth 2009.



**DALTES sarl**

Garden City - Sen el Fil

Beyrouth – Liban

+961 3 299 447

info@daltes.com